

Protocol cameratoezicht

Kinderdagverblijf

Sprookjesrijk

“ Dit protocol waarborgt het recht op privacy van medewerkers, klanten en bezoekers en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera’s bevorderd kan worden”.

“ Dit protocol is opgesteld om aan iedereen die betrokken is bij kinderdagverblijf Sprookjesrijk duidelijk te maken waarom wij gebruik maken van een camera in de groepsruimte en onder welke voorwaarden dit gebeurt”.

“ Het protocol “Cameratoezicht in de werkomgeving” is openbaar en voor iedereen op te vragen bij de directie”.

Voorwoord

Zowel de werknemers als de klanten van kinderdagverblijf Sprookjesrijk zijn gebaat bij een continu proces van verbetering van de veiligheid en kwaliteit binnen het kinderdagverblijf.

Op de vestiging waar Sprookjesrijk haar diensten aanbiedt is zij verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen die worden opgevangen, medewerkers en bezoekers.

Cameratoezicht draagt bij aan een veiligere beleving van het kinderdagverblijf door ouders en medewerkers.

Cameratoezicht in de werkomgeving valt onder de Wet bescherming persoonsgegevens(Wbp). Deze wet stelt eisen aan het gebruik en verwerken van persoonsgegevens. Dit protocol waarborgt het recht op privacy van medewerkers, klanten en bezoekers en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera's bevorderd kan worden.

Doel

Vanaf juni 2013, stelt De wet bij het 'vier ogen principe' dat de pedagogisch medewerker altijd **gezien of gehoord** moet kunnen worden door een andere volwassene, bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

Bij kinderdagverblijf Sprookjesrijk hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier-ogen-principe, gebruik te gaan maken van toezicht d.m.v camera's. (alleen zien).

De veiligheid van de geplaatste kinderen in de opvang, medewerkers en de bezoekers te vergroten en de eigendommen van kinderdagverblijf Sprookjesrijk beschermen d.m.v. cameratoezicht in de werkomgeving, vanuit verschillende invalshoeken:

- Preventief (voorkomen van ongeoorloofd gedrag en afschrikkende effect door grotere pakkans ongewenste gasten/handelingen).
- Toetsing kwaliteit.
- Transparantie in aanvulling op het vier-ogen beleid (bijv. in geval van conflict, een objectieve invalshoek die duidelijkheid kan verschaffen).
- Beschermen van eigendommen en goederen van werknemers.
- Repressief (ondersteuning bij opsporing n.a.v. calamiteit, crimineel gedrag of incident).
- Verbeteren van de veiligheid en veiligheidsbeleving zijn voor medewerkers en ouders en kinderen.

- Cameratoezicht is **niet** bedoeld voor het volgen van kinderen met bijzonder opvallend/afwijkend gedrag of voor het monitoren van de kinderen door de ouders.

Privacy

Om de privacy van kinderen en medewerkers te waarborgen is het alleen voor de eigenaresses toegestaan mee te kijken dmv de camera's. En bij afwezigheid van de eigenaresses door een vervanger gekozen uit de medewerker in dienst.

- H Dorzada (eigenaresse)
- N Dorzada ((eigenaresse)
- N Sadat vervangende medewerker

Afhankelijk van de aanleiding kan het nodig zijn de camerabeelden met anderen te delen. Dat kunnen zijn: 1. Cameratoezicht beelden; Politie/brandweer/medisch personeel, in het geval van een calamiteit.

Ouders/verzorgers kunnen via de directie een verzoek indienen om de beelden van de toezichtcamera's te bekijken. Deze redenen moeten veiligheid gerelateerd zijn. Indien toestemming voor het bekijken van de camerabeelden door ouders/verzorgers wordt gegeven, dan mogen zij de beelden in aanwezigheid van directie bekijken. De camerabeelden zijn niet bedoeld om de ontwikkeling van de kinderen vast te leggen en kunnen daarom ook niet om deze reden door ouders worden bekeken.

Soort camera

De camera waar wij voor gekozen hebben werken via internet, waardoor het mogelijk is voor de toezichthouder om ten alle tijden overal in te loggen en live de beelden te bekijken. Dit inloggen kan d.m.v een wachtwoord en toegangscode. Het doel is immers dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden, en doordat de eigenaresse, ongezien, ten alle tijden mee kan kijken.

De beelden worden opgenomen en na max. 12 dagen automatisch verwijderd.

Waar hangt de camera;

De camera hangt zichtbaar, in de volgende ruimte:

- Groepsruimten hoeken
- Hal
- Buitenspeelplaats

Informereren en gebruiken van cameratoezicht.

Alle werknemers van de vestiging waar kinderdagverblijf Sprookjesrijk cameratoezicht toepast, worden voordat dit protocol ingaat geïnformeerd. Bezoekers en klanten van de vestigingen van Sprookjesrijk waar sprake is van cameratoezicht in de werkomgeving dienen geïnformeerd te worden.

- Vermelding op de website van kinderdagverblijf Sprookjesrijk voor plaatsing van het camera reglement;
- Plaatsing van een sticker " camera toezicht" op de deur;
- Vermelding aan ouders tijdens rondleidingen/intakegesprek;
- Vermelding in het pedagogisch beleid;
- Vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatie procedure;