



## Inspectierapport

### **Kinderdagverblijf Sprookjesrijk (KDV)**

Sophialaan 51 H  
1075 BN Amsterdam

Registratienummer: 206214479

|                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder                     | : GGD Amsterdam       |
| In opdracht van                    | : Gemeente Amsterdam  |
| Datum inspectie                    | : 02-06-2026          |
| Type onderzoek                     | : Jaarlijks onderzoek |
| Status                             | : definitief          |
| Datum vaststellen inspectierapport | : 22-07-2026          |

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 2 juni 2026 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In het kader van een herstel aanbod heeft op 3 juli 2026 een 2e inspectiebezoek plaatsgevonden.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Algemeen

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk is een vennootschap onder firma (hierna: vof). De vof heeft naast de locatie in Amsterdam 2 andere kinderdagverblijven in Almere en Utrecht. Bij de locatie horen 2 vennoten (hierna: leidinggevend). De leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de planning en plaatsing, het coachen van beroepskrachten en de dagelijkse gang van zaken op de kinderdagverblijven. Kinderdagverblijf Sprookjesrijk vangt maximaal 10 kinderen van 0 tot 4 jaar op. Er is 1 beroepskracht die maandag tot en met donderdag op het kinderdagverblijf werkt. Op vrijdag werkt 1 van de leidinggevenden als beroepskracht op de groep. In de onderzochte periode worden dagelijks niet meer dan 4 kinderen opgevangen.

### Overname

Eind 2025 is een wijzigingsverzoek ingediend voor een overname van het kinderdagverblijf. Door omstandigheden is de overname niet doorgegaan. De aanvraag overname is door de partij die het kinderdagverblijf over wilde nemen, ingetrokken. Een leidinggevende vertelt dat mede door het overname proces bepaalde zaken in de bedrijfsvoering zijn blijven liggen. Zoals het aannemen van nieuwe kinderen en personeel. De continuïteit van de opvang is altijd gewaarborgd gebleven, aldus de leidinggevende.

### Dit onderzoek

Tijdens het 1e inspectiebezoek werkt een beroepskracht alleen op de groep. Zij handelt ontspannen en houdt tijdens de verzorgingstaken en overgangsmomenten contact met alle kinderen. De beroepskracht geeft geen uitvoering aan het beleid omtrent hand- en verschoonhygiëne. Hier is een herstel aanbod voor gedaan. De organisatie heeft maatregelen opgesteld om de overtreding te beëindigen. Tijdens het 2e inspectiebezoek wordt het beleid omtrent hand- en verschoonhygiëne juist uitgevoerd. Tijdens het 2e inspectiebezoek blijkt echter dat het 4-ogenprincipe op in ieder geval de vrijdagen onvoldoende geborgd is. Op vrijdagen werkt namelijk 1 beroepskracht alleen op de locatie en is de aanwezigheid van een 2e volwassene gedurende de dag onvoldoende aangetoond en geborgd. Op de andere dagen van de week is de uitvoering van het 4-ogenprincipe kwetsbaar.

De leidinggevende vertelt te streven naar de aanwezigheid van een 2e volwassene op locatie, op alle dagen van de week. Door omstandigheden lukt dit niet altijd. Ook vertelt de leidinggevende de bedrijfsvoering en inzet van personeel zodanig te wijzigen dat het 4-ogenprincipe volledig gewaarborgd is.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

In het onderzoek is tijdens het 2e bezoek een andere overtreding geconstateerd. Hier is geen herstel aanbod voor gedaan. De toezichthouder adviseert het college daarom te handhaven volgens het beleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Dit doet de houder door coaching en overleg.

#### Stamgroep en inzet beroepskrachten

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Er is 1 stamgroep met maximaal 10 kinderen van 0 tot 4 jaar. In het beleidsplan staat dat het aantal beroepskrachten per groep wordt bepaald op basis van het aantal kinderen. De gangbare personeelsdiensten zijn opgenomen. In het beleid staat beschreven dat er dagelijks 1 beroepskracht werkt.

#### Uitvoering pedagogisch beleid

De beroepskrachten kennen het pedagogisch beleid en voeren dit uit. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan wennen.

#### *Wennen*

In het beleid staat beschreven dat kinderen doorgaans 2 dagdelen komen wennen. Tijdens het wennen besteedt de mentor aandacht aan het kind door het te betrekken bij het dagritme en kennis te laten maken met de kinderen op de groep. Tot slot staat beschreven dat ouders goed worden geïnformeerd over hoe het met hun kind is gegaan die dag. Op 15 juni 2026 is met een leidinggevende gesproken over het aanname-proces, de intake en het wennen. Hieruit blijkt dat uitvoering wordt gegeven aan het beleid.

### Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft tijdens verzorgingstaken en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

#### Emotionele veiligheid

De beroepskracht is voorspelbaar. Als zij van tafel opstaat vertelt zij dat ze een doekje pakt om een neus schoon te maken. Tijdens het omkleden zegt ze tegen een kind dat ze nu de haartjes gaat borstelen. Tot slot bespreekt ze tijdens het verschonen en tijdens het eten wat ze gaan doen. Zo weten de kinderen waar ze aan toe zijn, wat emotionele veiligheid biedt.

De beroepskracht werkt alleen op de groep en haalt om de beurt kinderen uit bed, verschoont ze en zet ze aan tafel. Dit doet de beroepskracht op ontspannen en rustige wijze. De overgangen tussen bed, verschonen en aan tafel gaan verlopen soepel. Tijdens het verschonen heeft de beroepskracht bovendien aandacht voor het kind dat zij verschoont en omkleedt. Ze vraagt bijvoorbeeld of het lekker heeft geslapen en of een kind samen met mama de kleren heeft gekocht.

#### Zelfstandigheid

De beroepskracht stimuleert de zelfstandigheid van de kinderen. Zo klimt een ouder kind zelf aan tafel. Tijdens het eten smeren de 2 peuters zelf hun broodje. De beroepskracht ondersteunt hen met woorden en helpt waar nodig. Ook de dreumes oefent met brood smeren en eten met een vork. Tot slot drinken alle kinderen, ook de dreumes, uit een open beker.

#### Sociale competenties

De kinderen zitten aan tafel en wachten op de broodmaaltijd. De beroepskracht heeft het jongste kind blokjes gegeven en geeft de oudste 2 kinderen puzzels. Ze vraagt een kind om wat op te schuiven zodat ook het andere kind erbij kan komen zitten. Ook vraagt de beroepskracht of de 2 kinderen weer samen een puzzel gaan maken. Zo stimuleert zij de onderlinge interactie.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Vo1-01-2026, ontvangen op 9 juni 2026
- Observaties in de groep tijdens inspectiebezoek op 2 juni 2026

- Gesprekken met de beroepskracht tijdens inspectiebezoek op 2 juni 2026
- Telefoongesprek met leidinggevende op 15 juni 2026

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over de 2 leidinggevenden en 1 beroepskracht die bij het kinderdagverblijf werken. Sinds het vorige jaarlijks inspectieonderzoek van 2025 zijn geen nieuwe medewerkers bij het kinderdagverblijf komen werken.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Zij voldoen aan de taaleis IKK. Degenen die werken met 0-jarigen hebben een aanvullende babyscholing gevolgd. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die op het kinderdagverblijf werken.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden 4 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

Ook in de periode van 18 mei tot 2 juni 2026 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

#### Afwijken beroepskracht-kindratio

In de onderzochte periode wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dagelijks is namelijk niet meer dan 1 beroepskracht nodig.

#### Achterwacht

1 persoon is de achterwacht van deze locatie. Deze kan binnen 15 minuten op de locatie zijn en is tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar. De beroepskracht kent de achterwachting.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit een gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij coaching ontvangt.

De organisatie heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2026 minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen, de vaste beroepskrachten en invallers. Via de website kunnen betrokkenen de urenverdeling inzien.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf is 1 stamgroep met maximaal 10 kinderen van 0 tot 4 jaar.

#### Vaste gezichten

De vaste beroepskracht en 1 leidinggevende die als beroepskracht werkt, zijn de vaste gezichten van de groep. Dagelijks is 1 van hen aanwezig. Daarmee hebben kinderen tot 1 jaar maximaal 2 vaste beroepskrachten. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 4 juni 2026
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, al in bezit GGD
- Pedagogisch beleidsplan Vo1-01-2026, ontvangen op 9 juni 2026
- Presentielijsten, periode 11 mei tot en met 2 juni 2026, ontvangen op 9 juni 2026
- Werkrooster, periode 11 mei tot en met 2 juni 2026, ontvangen op 9 juni 2026
- Gesprekken met de beroepskracht tijdens inspectiebezoek op 2 juni 2026
- Telefoongesprek met leidinggevende op 15 juni 2026

- Plaatsingslijst, ingezien op locatie
- Coachplan 2026, ontvangen op 9 juni 2026
- Website: <https://www.kdvsprookjesrijk.nl/>, bezocht op 15 juni 2026

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

#### Inzichtelijkheid en achterwacht

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat waar medewerkers en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Ook staat in het beleid hoe de achterwacht op deze locatie is geregeld.

#### EHBO

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

### Uitvoering beleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskracht. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskracht. Hierbij is aandacht besteed aan hand- en verschoonhygiëne en het 4-ogenprincipe.

#### Hand- en verschoonhygiëne

Over hand- en verschoonhygiëne staan in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het protocol Handen wassen en het protocol Hygiënisch werken maatregelen beschreven om het risico op de overdracht van ziektekiemen te verkleinen. Zo staat er op welke momenten de handen gewassen moeten worden gewassen en hoe dit gebeurt. Over het verschoonen staat beschreven dat na elke verschooning het verschoonkussen wordt gereinigd en beroepskrachten hun handen wassen. Ook na het gebruik van handschoenen worden de handen gewassen. Tijdens het 1e inspectiebezoek verschoont een beroepskracht 3 kinderen. De beroepskracht wast niet na elke verschooning haar handen en reinigt het verschoonkussen ook niet na iedere verschooning.

#### *Herstelaanbod*

Voor de overtreding is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft een plan van aanpak toegestuurd. Hierin staan maatregelen beschreven die genomen zijn om te zorgen dat uitvoering wordt gegeven aan het beleid omtrent hand- en verschoonhygiëne. Zo is er een vergadering geweest waarin de tekortkomingen zijn besproken. Ook heeft een leidinggevende een observatie gedaan om te controleren of volgens het beleid wordt gewerkt. Op 3 juli 2026 heeft een 2e inspectiebezoek plaatsgevonden. Tijdens dit bezoek reinigt de beroepskracht na het verschoonen het verschoonkussen en wast zij haar handen. Dit is conform beleid. De overtreding is beëindigd.

#### 4-ogenprincipe

Het beleid ten aanzien van het 4-ogenprincipe is gewijzigd. Ten tijde van het onderzoek na aanvraag in december 2023 is besproken dat om het 4-ogenprincipe te waarborgen, altijd een 2e volwassene aanwezig moet zijn om te zorgen dat iemand gezien en gehoord kan worden. De aanwezigheid van 2 volwassenen is toen in het beleid opgenomen, evenals cameratoezicht. Deze werkwijze is door de leidinggevendenden bevestigd en door het toezicht als voldoende beoordeeld in het inspectiebezoek dat daarop volgde op 12 maart 2024. In het huidige beleid is onder andere beschreven dat het voor kan komen dat een beroepskracht alleen op de locatie werkt. Om het 4-ogenprincipe te waarborgen is er een leidinggevende die meerdere keren per dag onaangekondigd langskomt. Daarnaast is er cameratoezicht.

Tijdens het 1e inspectiebezoek op dinsdag 2 juni 2026 werkt 1 beroepskracht alleen op de locatie. De leidinggevende is op dat moment een boodschap aan het doen. De beroepskracht en leidinggevende verklaren dat er iemand gedurende de dag meerdere keren langskomt om onder andere het 4-ogenprincipe te waarborgen.

Tijdens het 2e inspectiebezoek op vrijdag 3 juli 2026 werkt 1 van de leidinggevendenden als beroepskracht op de groep. Zij werkt die dag alleen op de locatie. De andere leidinggevende fungeert als 2e volwassene die het 4-ogenprincipe waarborgt. De beroepskracht op de groep vertelt dat de andere leidinggevende op het kinderdagverblijf van de organisatie in Utrecht is en langs kan komen, bijvoorbeeld in haar pauze. Wel kan de leidinggevende altijd meekijken op de camera. Het 4-ogenprincipe is op deze manier onvoldoende gewaarborgd. Tijdens eerdere gesprekken met de leidinggevendenden is besproken dat alleen cameratoezicht voor een hele dag niet voldoende is om het 4-ogenprincipe te waarborgen. Er moet een 2e volwassene op locatie aanwezig zijn of, zoals het eigen beleid van de organisatie voorschrijft, meerdere keren per dag iemand onaangekondigd langskomen. Deze werkwijze is op de dag van het inspectiebezoek met een collega die op het kinderdagverblijf in Utrecht werkt, niet realistisch.

De leidinggevende verklaart hierover tijdens het inspectiebezoek dat zij altijd streeft naar de aanwezigheid van een 2e volwassene op locatie. Dit is vanwege de vrije dag van de vaste beroepskracht op vrijdag én het lage kind aantal

organisatorisch niet altijd haalbaar. De organisatie was voornemens om een beroepskracht in opleiding op onder andere de vrijdag in te zetten. Vanwege de geplande overname zijn concrete afspraken hierover niet doorgedaan. De leidinggevende verklaart voor een 2e volwassene te zorgen die aanwezig is, of meerdere keren per dag langskomt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties tijdens inspectiebezoek op 2 juni 2026
- Gesprekken met de beroepskracht tijdens inspectiebezoek op 2 juni 2026
- Telefoongesprek met leidinggevende op 15 juni 2026
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Vo1-01-2026, ontvangen op 9 juni 2026
- Werkrooster, periode 11 mei tot en met 2 juni 2026, ontvangen op 9 juni 2026
- E-mail leidinggevende d.d. 9 juni 2026
- Website: <https://www.kdvsprookjesrijk.nl/>, bezocht op 15 juni 2026
- Observaties tijdens inspectiebezoek op 3 juli 2026
- Gesprekken met de beroepskracht tijdens inspectiebezoek op 3 juli 2026

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.  
De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

|                                      |   |                                                                                 |
|--------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening                     | : | Kinderdagverblijf Sprookjesrijk                                                 |
| KvK-vestigingsnummer                 | : | 000056667752                                                                    |
| Website                              | : | <a href="https://www.kdvsprookjesrijk.nl/">https://www.kdvsprookjesrijk.nl/</a> |
| Aantal kindplaatsen                  | : | 10                                                                              |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : | Nee                                                                             |

### Gegevens houder

|                    |   |                                 |
|--------------------|---|---------------------------------|
| Naam houder        | : | Kinderdagverblijf Sprookjesrijk |
| Adres houder       | : | Omloop 4                        |
| postcode en plaats | : | 3552 AX Utrecht                 |
| KvK-nummer         | : | 73208906                        |

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

|                           |   |                                      |
|---------------------------|---|--------------------------------------|
| Naam GGD                  | : | GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang |
| Postadres                 | : | Postbus 2200                         |
| Postcode en plaats        | : | 1000 CE AMSTERDAM                    |
| Telefoonnummer            | : | 020 555 55 75                        |
| Onderzoek uitgevoerd door | : | Claire Beversen                      |

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

|                    |   |                    |
|--------------------|---|--------------------|
| Naam               | : | Gemeente Amsterdam |
| Postadres          | : | Amstel 1           |
| Postcode en plaats | : | 1011 PN AMSTERDAM  |

### Planning

|                                                          |   |            |
|----------------------------------------------------------|---|------------|
| Datum inspectiebezoek                                    | : | 02-06-2026 |
| Opstellen concept inspectierapport                       | : | 09-07-2026 |
| Zienswijze houder                                        | : | 22-07-2026 |
| Vaststellen inspectierapport                             | : | 22-07-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie | : | 27-07-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente                 | : | 27-07-2026 |
| Openbaar maken inspectierapport                          | : |            |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Geachte mevrouw Beversen,

Hartelijk dank voor het uitvoeren van het inspectieonderzoek. Wij waarderen de positieve bevindingen ten aanzien van de pedagogische kwaliteit van onze opvang.

Wij kunnen ons echter niet verenigen met de conclusie dat het vierogenprincipe op vrijdag onvoldoende was gewaarborgd.

Ons huidige veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgesteld en aangepast naar aanleiding van eerdere gesprekken met de toezichthouder. Hierin is opgenomen dat, wanneer één beroepskracht alleen op de locatie werkzaam is, een tweede leidinggevende meerdere keren per dag onaangekondigd langskomt om het vierogenprincipe te waarborgen. Ons beleid schrijft hierbij geen vaste tijdstippen voor waarop deze bezoeken moeten plaatsvinden.

Tijdens het inspectiebezoek was de tweede leidinggevende op dat moment niet op de locatie aanwezig. Zij was die dag beschikbaar om, conform ons beleid, naar de locatie in Amsterdam te komen. Nadat zij materialen had opgehaald op onze locatie in Utrecht, is zij diezelfde dag naar de locatie in Amsterdam gekomen. Hiermee is uitvoering gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid zoals dit binnen onze organisatie is vastgesteld.

Daarnaast streven wij er, waar mogelijk, altijd naar om gedurende de dag een tweede volwassene fysiek op de locatie aanwezig te hebben. Dit doen wij omdat wij de veiligheid van de kinderen zo optimaal mogelijk willen waarborgen. Wanneer dit door de bezetting of organisatorische omstandigheden tijdelijk niet mogelijk is, voorziet ons veiligheids- en gezondheidsbeleid juist in een duidelijke alternatieve werkwijze, namelijk dat een tweede leidinggevende meerdere keren per dag onaangekondigd langskomt. Deze werkwijze is op de betreffende vrijdag uitgevoerd.

Wij kunnen ons tevens niet verenigen met de conclusie dat deze werkwijze “niet realistisch” zou zijn. Naar onze mening betreft dit een beoordeling en geen feitelijke constatering. Dat de tweede leidinggevende op het moment van het inspectiebezoek niet aanwezig was, betekent niet dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid die dag niet is nageleefd.

Naar onze mening kan uit één inspectiemoment daarom niet worden geconcludeerd dat gedurende die dag niet conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid is gehandeld. Tijdens het inspectiebezoek is niet vastgesteld dat de tweede leidinggevende die dag niet op de locatie is geweest. Integendeel, de tweede leidinggevende is die dag daadwerkelijk op de locatie aanwezig geweest conform de werkwijze zoals beschreven in ons beleid. De conclusie dat het vierogenprincipe onvoldoende was gewaarborgd, is naar onze mening daarom gebaseerd op een momentopname en niet op de feitelijke uitvoering van ons beleid gedurende de gehele dag.